

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 1 / 11

DATENSCHUTZERKLÄRUNG WEBSEITE

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir dich darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Hinweis: Sofern in diesem Dokument von "Vivira" die Rede ist, ist das Unternehmen Vivira Health Lab GmbH gemeint; ist von "ViViRA" die Rede, ist die Digitale Gesundheitsanwendung gemeint. Die Datenschutzerklärung umfasst die Verarbeitungen von personenbezogenen Daten auf dieser Website, auf unseren Marketingkanälen (wie z.B. unsere Facebook Fanpage), wenn wir mit dir im Zuge einer Kooperation oder sonstigen Geschäftsbeziehung im Austausch stehen, wenn du unseren Rezeptservice nutzt oder wenn du dich bei Vivira bewirbst.

Die Datenschutzerklärung für unsere App findest du separat

<https://info.vivira.com/datenschutzerklaerung/>

Der Schutz deiner Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung, deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich.

Wir bei Vivira erheben so wenige deiner Daten wie möglich und sichern diese mit dem Stand der Technik. Wie wir dabei genau vorgehen, erklärt Dir diese Datenschutzerklärung.

NAMEN UND KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Solltest du Fragen zu unseren Datenschutzmaßnahmen, zur Verarbeitung deiner Daten oder bezüglich der Wahrung deiner Betroffenenrechte haben, erreichst du uns wie folgt:

Vivira Health Lab GmbH

vertreten durch Dr. Philip Heimann
c/o Mindspace
Krausenstr 9-10
10117 Berlin

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du wie folgt:

Externer Datenschutzbeauftragter

ePrivacy GmbH
vertreten durch Prof. Dr. Christoph Bauer
Große Bleichen 21
20354 Hamburg

Zu allen Fragen und Anliegen bezüglich deiner Daten, wende dich gerne an service@diga.vivira.com. Solltest du direkt mit unserem Datenschutzbeauftragten kommunizieren wollen (beispielsweise, weil du ein besonders sensibles Anliegen haben), kontaktiere diesen bitte auf dem Postweg, da die Kommunikation per E-Mail immer Sicherheitslücken aufweisen kann. Bitte gib bei der Anfrage an, dass sich dein Anliegen auf die Firma **Vivira Health Lab GmbH** bezieht.

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 2 / 11

PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare Person. Darunter fallen die folgenden Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten:

- Deine Kontaktdaten (wie zum Beispiel Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Deine Korrespondenz mit uns,
- Logfiles mit Informationen zu deinem Besuch auf unserer Website,
- Identifikationsnummern (wie zum Beispiel Versicherungsnummern),
- Online-Identifikatoren (wie zum Beispiel Cookie-IDs, IP-Adressen, Advertising-IDs),
- Kundendaten (wie zum Beispiel Benutzerprofile, Adresse, Bestellhistorie),
- Auszeichnungen (wie zum Beispiel Zeugnisse und Zertifikate),
- Gesundheitsdaten (wie zum Beispiel medizinische Diagnosen) sowie Rezeptdaten/Arztbriefe (insbesondere für unseren Rezeptservice)
- Informationen zu deiner Arztpraxis

VERWENDUNG VON COOKIES

Allgemeine Informationen zu Cookies

Ein Cookie ist eine Textdatei mit einer Identifikationsnummer, die bei der Nutzung der Website zusammen mit den anderen, eigentlich angeforderten Daten an den Computer des Nutzers übermittelt und dort hinterlegt wird. Die Datei wird dort für einen späteren Zugriff bereitgehalten und dient zur Authentifizierung des Nutzers. Da Cookies nur einfache Dateien und keine ausführbaren Programme sind, geht von ihnen keine Gefahr für den Computer aus.

Je nach gewählter Einstellung des Internetbrowsers durch den Nutzer akzeptiert dieser Cookies automatisch. Diese Einstellung kann aber geändert und die Speicherung von Cookies deaktiviert oder dergestalt eingestellt werden, dass der Nutzer benachrichtigt wird, sobald ein Cookie gesetzt wird. Im Falle einer Deaktivierung der Cookie-Nutzung stehen ggf. einige Funktionen der Webseite nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung. Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Bereits aktive Cookies können jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für dich interessanter zu gestalten. Für diesen Fall werden ggfs. bei deinem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf deiner Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern).

Session Cookies

Session Cookies werden für die Dauer einer Session benutzt und danach automatisch gelöscht, wenn der ausführende Browser geschlossen wird. Sie stellen beispielsweise sicher, dass Video- und Audiodateien abgespielt werden können, deine Eingaben temporär während der Eingabezeit gespeichert werden und somit die Nutzerfreundlichkeit verbessert wird.

Persistent Cookies

Persistente Cookies bleiben nach dem Schließen des Browsers auf deinem Endgerät erhalten. Diese Cookies können beispielsweise deine Nutzerpräferenzen, wie Spracheinstellungen, speichern und das Nutzerverhalten auf unserer Webseite analysieren. Die Speicherdauer von persistenten Cookies entspricht der jeweiligen Laufzeit des einzelnen Cookies. Danach werden diese automatisch gelöscht.

Du kannst die Speicherdauer der Cookies sowie deine aktuellen Einstellungen jederzeit hier einsehen bzw. anpassen: <https://www.vivira.com/datenschutzerklaerung/#consent>

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 3 / 11

VERWENDUNGSZWECKE

Wir verarbeiten deine Daten zu den folgenden Zwecken:

- zur Korrespondenz mit dir,
- zur Abwicklung von Verträgen mit dir,
- zu Werbezwecken, wie dem Versand unseres Newsletters,
- zum Versand unserer Informationsmaterialien für Patienten und Praxisteams,
- zur Qualitätssicherung und Statistik,
- zur Bereitstellung unseres Dienstes,
- zur Verbesserung unseres Dienstes,
- für deine Teilnahme an unseren Veranstaltungen und Umfragen,
- zur Berücksichtigung deiner Bewerbung,
- zur Rezepteinreichung bei deiner gesetzlichen Krankenkasse im Rahmen unseres Rezeptservices,
- zur Durchführung von Studien sowie Teilnahme an Forschungs Kooperationen

RECHTSGRUNDLAGE

Wir stützen uns bei der Verarbeitung deiner Daten auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Deine Einwilligung, sofern du uns eine solche gegeben hast (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO),
- die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO),
- die Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO),
- die Umsetzung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

BERECHTIGTE INTERESSEN

Die Verarbeitung deiner Daten bezweckt die Wahrung der folgenden berechtigten Interessen:

- zur Verbesserung unseres Dienstes,
- die Verbesserung unseres Angebotes,
- den Schutz unserer Systeme vor Missbrauch,
- die Erstellung von Statistiken,
- die Aufbewahrung unserer Korrespondenz mit dir
- Marketingmaßnahmen, wie beispielsweise postalischer Versand von Flyern

ERFORDERNIS ODER VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN

Soweit dies nicht ausdrücklich angegeben ist, ist die Bereitstellung deiner Daten nicht erforderlich oder verpflichtend.

DATENQUELLEN

Sofern wir die Daten nicht von dir, oder über die von dir verwendeten Geräten erhalten, stammen Sie aus den folgenden Quellen:

- die Erstellung von Statistiken,
- Stammdaten von Firmen und Selbstständigen aus öffentlich durch Sie zugänglich gemachten Quellen (beispielsweise von der Website deiner Praxis)

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 4 / 11

SPEICHERDAUER

Wir speichern deine Daten,

- Wenn du in die Verarbeitung eingewilligt hast, höchstens so lange, bis du deine Einwilligung widerrufst;
- wenn wir die Daten zur Durchführung eines Vertrags benötigen, höchstens so lange, wie das Vertragsverhältnis mit dir besteht;
- wenn wir die Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden, höchstens so lange, wie dein Interesse an einer Löschung oder Anonymisierung nicht überwiegt;
- sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, bis zum Ende der Aufbewahrungsfristen.

DATENEMPFÄNGER

Bei der Verarbeitung deiner Daten arbeiten wir insbesondere mit den folgenden Dienstleistern zusammen, die Zugriff auf deine Daten haben.

Analysen

Matomo

Wir nutzen Matomo zur Messung der Reichweite und Nutzung unserer Online-Angebote. Um zusammenhängende Besuchersitzungen zu erkennen, wird ein Browser-Fingerprinting verwendet. Hierbei werden Einstellungen des Endgerätes des Websitebesuchers, z.B. Browser-Kennung, die Spracheinstellung und die maskierte IP-Adresse verwendet. Die gewählten Einstellungen lassen mit den aufgezeichneten Informationen keinen Rückschluss auf eine einzelne Person zu, es erfolgt keine Profilbildung und die IP-Adresse wird vor der Speicherung maskiert. Die zur Erkennung einer zusammenhängenden Besuchersitzung verwendeten Daten werden jeweils um Mitternacht automatisch nicht wiederherstellbar gelöscht.

Sofern ein Fenster zur Nutzereinstellung angezeigt und die Einwilligung für eine erweiterte Datenerfassung mit Matomo erteilt wurde, wird Matomo mithilfe von Cookies den Nutzer auch bei einem nächsten Besuch über den Zeitraum von 24 Stunden wiedererkennen. Bedarfsweise kann Vivira bei erteilter Einwilligung auch das Nutzerverhalten mit Hilfe von Heatmap und/oder Session-Recording erfassen (siehe <https://plugins.matomo.org/HeatmapSessionRecording>). Auch hierbei wird sichergestellt, dass kein Personenbezug möglich ist, da alle Details vollständig anonymisiert werden. Wird die Nutzereinstellung abgelehnt oder der Nutzer nicht nach einer Einwilligung gefragt, so erfolgt ausschließlich eine Reichweitenanalyse mit Matomo. Die Datenschutzbestimmungen von Matomo findest Du hier: matomo.org/privacy-policy/. Sofern eine Einwilligung für die Wiedererkennung des Besuchs erteilt wurde, werden von Matomo folgende drei Cookies gesetzt.

- `mtm_cookie_consent`
In diesem Cookie speichert Matomo die Information zum erteilten Consent
Lebenszeit: 180 Tage
- `_pk_id.*`
In diesem Cookie wird eine eindeutige Langzeit-Besucher-ID gespeichert
Lebenszeit: 365 + 28 Tage
- `_pk_ses.*`
In diesem Cookie wird eine eindeutige Kurzzeit-Besucher-ID gespeichert
Lebenszeit: 24h

Wenn Du mit dieser Speicherung und Nutzung Deiner Daten nicht einverstanden bist, kannst Du diese hier deaktivieren <https://mouseflow.de/opt-out/>. In diesem Fall wird in deinem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt, der die Übermittlung der Nutzungsdaten durch Matomo unterbindet. Wenn du Deine Cookies löscht, hat dies zur Folge, dass auch das Matomo Opt-Out-Cookie gelöscht wird. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch dieser Website wieder aktiviert werden.

Brevo (ehemals Sendinblue)

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 5 / 11

Wir nutzen die Live-Chat und Chat-Bot Software von Brevo (ehemals Sendinblue), Adresse: Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 127, 10179 Berlin, Deutschland, um Interessenten auf unserer Website Hilfestellung zu unserem Rezept-Service anzubieten. Beim Start des Chats werden, je nach Einstellung, folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Initiale Nachricht
- Gesprächs-ID
- Land, Sprache, Browser, etc.
- Kontaktattribute
- Information des Kontaktformulars oder der JS API
- Information über den Channel (z.B. Facebook Profil)
- Nutzungsbedingungen und Einwilligungen zum Marketing

Für mehr Informationen, siehe <https://developers.brevo.com/docs/conversations-webhooks> sowie <https://www.brevo.com/de/features/live-chat/>.

Versand Newsletter/Informationen

CleverReach

Wir verwenden CleverReach des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG, //CRASH Building, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede (Deutschland) um unseren Newsletter zu versenden und die Öffnungs- und Klickraten zu messen. Die Öffnungs- sowie Klickrate wird mittels Zählpixel bzw. per Tracking-Link im Newsletter ermittelt. Sofern Sie unseren Newsletter abonniert haben, leiten wir insbesondere deine E-Mailadresse an CleverReach weiter. Weitere Informationen zum Anbieter findest du unter: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>

Mailbox.org

Wir nutzen mailbox.org (ein Dienst der Heinlein Support GmbH) als E-Mail-Hosting Provider zur Kommunikation mit dir. Im Zuge der Nutzung werden Kontaktdaten (wie z.B. eMailadresse und ggfs. Name), Online Identifier (wie z.B. die IP Adresse) und die Inhalte der Nachricht vom Dienstleister verarbeitet. Weitere Informationen zum Dienstleister findest du unter: <https://mailbox.org/de/datenschutzerklaerung/>

Brevo (ehemals SendinBlue)

Wir verwenden den Dienst Brevo des Anbieters Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 127, 10179 Berlin, Deutschland, um den User*innen wichtige Informationen zur App-Nutzung zu senden, sowie diese sicherzustellen. Weitere Informationen zum Anbieter findest du unter <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>.

Social Media Präsenz

Facebook Fanpage

Wir betreiben eine Facebook-Seite (sog. "Fanpage") auf Facebook, einem Dienst der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland ("Meta").

Bei deinem Besuch werden personenbezogenen Daten nicht nur durch uns, sondern auch durch Meta verarbeitet, auch wenn du kein Profil bei Facebook hast oder nicht eingeloggt bist. Im Rahmen der Nutzung unserer Fanpage werden Nutzerdaten (wie Kontaktdaten), Inhaltsdaten (wie Eingaben in Formulare), Nutzungsdaten (wie besuchte Websites, Interessen an Inhalten, Zugriffszeiten), Kommunikationsdaten (wie Geräte-Informationen, IP-Adressen) verarbeitet. Dies geschieht einerseits zum Zwecke deiner Information und zur Kommunikation, etwa über Kontaktfanfragen und Feedback-Formulare sowie zum Marketing.

Wenn du beim Öffnen unserer Fanpage eingeloggt bist, können wir die Informationen, die in deinem öffentlichen Facebook-Profil enthalten sind, einsehen. Meta stellt uns daneben anonyme Nutzungsstatistiken ("Seiten-Insights") zur Verfügung. Wir nutzen diese zur Verbesserung des

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 6 / 11

Nutzererlebnisses. Auf die Nutzungsdaten, die Meta zur Erstellung der Statistiken nutzt, haben wir jedoch keinen Zugriff.

Für die Erhebung von Daten der Besucher unserer Fanpage und die Weiterleitung dieser an Meta sind wir gemeinsam mit Meta verantwortlich (dies erfasst etwa Informationen zu den Arten der angesehenen Inhalte, Interaktionen mit Inhalten, vorgenommene Handlungen, technische Informationen wie z. B. IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten). Daraus können Interessen abgeleitet und Nutzerprofile gebildet werden, wir können daraus aber keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer ziehen. Meta nutzt die Daten auch zum Bereitstellen der "Seiten-Insights", mit denen Erkenntnisse über die Interaktion mit den Seiten und den damit verbundenen Inhalten gewonnen werden können. Wir haben deshalb mit Meta einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit in Bezug auf die Verarbeitung deiner Daten nach Art. 26 DSGVO geschlossen. In der Vereinbarung mit Meta ist auch geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Meta beachten muss. Die Betroffenenrechte, wie z.B. Auskünfte oder andere Anfragen, sind ebenfalls durch Meta zu erfüllen. Die Bedingungen dieser mit Meta geschlossenen Vereinbarung kannst du hier einsehen. Die weiteren Verarbeitungen durch Meta erfolgen nicht in unserer gemeinsamen Verantwortung.

Meta speichert daneben beim Besuch unserer Fanpage auch sog. Cookies auf deinem Endgerät, auch wenn du kein Facebook-Profil hast oder dort nicht eingeloggt bist. Damit kann Meta Nutzerprofile anhand deiner Präferenzen und Interessen erstellen und innerhalb und außerhalb von Facebook darauf abgestimmte Werbung anzeigen. Cookies befinden sich so lange auf deinem Endgerät, bis du sie löschst. Die Einzelheiten dazu ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Meta (s. unten).

Die Datenverarbeitung erfolgt mit deiner Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus kannst du deine Einwilligung durch eine entsprechende Einstellung deines Browsers oder als eingeloggter Nutzer des Sozialen Netzwerks Facebook unter https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_widerrufen. Du kannst nutzerbasierte Werbung ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>), über <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> bzw. die US-amerikanische Webseite (<http://www.aboutads.info/choices>) deaktivieren.

Einen Widerspruch und weitere Einstellungen kannst du als angemeldeter Facebook-Nutzer im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen vornehmen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Meta Daten Zwecks Speicherung und Weiterverarbeitung in die USA überträgt. Sofern eine solche Datenübertragung in die USA erfolgt, wird diese auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Weitere Informationen zu den Seiten-Insights sowie Hinweise zur Geltendmachung deiner Betroffenenrechte findest du in den "Informationen zu Seiten-Insights". Genauere Informationen darüber, wie Meta welche persönliche Daten verarbeitet, einschließlich der Möglichkeiten, deine Betroffenenrechte gegenüber Meta auszuüben, findest du in der Datenrichtlinie von Meta unter: [_https://www.facebook.com/about/privacy](https://www.facebook.com/about/privacy).

Instagram Business Account

Wir betreiben einen Instagram Business Account (im Folgenden "Instagram"), ein Produkt der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland ("Meta"), mit denen wir die Technologien, Systeme, Erkenntnisse („Insights“) und Informationen gemeinsam nutzen.

Während deines Besuchs werden personenbezogene Daten nicht nur von uns, sondern auch von Meta verarbeitet, auch wenn du kein Profil auf Instagram hast oder nicht eingeloggt bist. Beim Besuch unseres Instagram-Profiles werden unter anderem Nutzerdaten (z. B. Kontaktdaten), Inhaltsdaten, Nutzungsdaten (wie besuchte Websites, Interessen an Inhalten, Zugriffszeiten) und

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 7 / 11

Kommunikationsdaten (wie Geräteinformationen, IP-Adressen) verarbeitet. Dies geschieht einerseits zum Zwecke deiner Information und zur Kommunikation, etwa über Kontaktanfragen und Feedback-Formulare sowie zum Marketing.

Wenn du eingeloggt bist und wenn du unser Instagram-Profil öffnest, können wir die in deinem öffentlichen Instagram-Profil enthaltenen Informationen einsehen. Meta stellt uns daneben anonyme Nutzungsstatistiken ("Seiten-Insights") zur Verfügung. Wir nutzen diese zur Verbesserung des Nutzererlebnisses. Auf die Nutzungsdaten, die Meta zur Erstellung der Statistiken nutzt, haben wir jedoch keinen Zugriff.

Für die Erhebung von Daten der Besucher unserer Instagram Seite und die Weiterleitung dieser an Meta sind wir gemeinsam mit Meta verantwortlich (dies erfasst etwa Informationen zu den Arten der angesehenen Inhalte, Interaktionen mit Inhalten, vorgenommene Handlungen, technische Informationen wie IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten). Daraus können Interessen abgeleitet und Nutzerprofile gebildet werden, wir können daraus aber keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer ziehen. Meta nutzt die Daten auch zum Bereitstellen der "Seiten-Insights", mit denen Erkenntnisse über die Interaktion mit den Seiten und den damit verbundenen Inhalten gewonnen werden können. Wir haben deshalb mit Meta einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit in Bezug auf die Verarbeitung deiner Daten nach Art. 26 DSGVO geschlossen. In der Vereinbarung mit Meta ist auch geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Meta beachten muss. Die Betroffenenrechte, wie z. B. Auskünfte oder andere Anfragen, sind ebenfalls durch Meta zu erfüllen. Die Bedingungen dieser mit Meta geschlossenen Vereinbarung kannst du hier einsehen. Die weiteren Verarbeitungen durch Meta erfolgen nicht in unserer gemeinsamen Verantwortung.

Meta speichert daneben sogenannte Cookies auf deinem Endgerät, wenn du unseren Instagram-Profil besuchst, auch wenn du kein Instagram-Profil hast oder dort nicht angemeldet bist. Dies ermöglicht es Meta, auf der Grundlage deiner Präferenzen und Interessen Nutzerprofile zu erstellen und auf diese Interessen zugeschnittene Werbung innerhalb und außerhalb von Instagram anzuzeigen. Cookies befinden sich so lange auf deinem Endgerät, bis du sie löschst. Die Einzelheiten dazu findest du in der Datenschutzerklärung von Meta (siehe unten).

Die Datenverarbeitung erfolgt mit deiner Einwilligung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unsere Consent Management Platform (CMP) widerrufen, die du hier aufrufen kannst, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Darüber hinaus kannst du deine Einwilligung widerrufen durch eine entsprechende Einstellung deines Browsers oder als eingeloggter Instagram-Nutzer unter den Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen. Du kannst nutzerbezogene Werbung ferner über die Opt-Out Seite der Werbeinitiative Network Advertising (<http://optout.networkadvertising.org/>), über <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> oder die US-Website (<http://www.aboutads.info/choices>) deaktivieren.

Als eingeloggter Instagram-Nutzer kannst du einen Widerspruch und weitere Einstellungen in den Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen vornehmen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Meta Daten zum Zweck der Speicherung und Weiterverarbeitung in die USA überträgt. Sofern eine solche Datenübermittlung in die USA erfolgt, wird diese auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum
und <https://facebook.com/help/566994660333381>.

Weitere Informationen zu den Seiten-Insights findest du in den "Page Insights Informationen". Ausführlichere Informationen darüber, wie Meta welche personenbezogenen Daten verarbeitet und wie du deine Betroffenenrechte gegenüber Meta ausüben kannst, findest du in der Datenrichtlinie von Meta unter <https://www.facebook.com/about/privacy> und <https://help.instagram.com>.

Die Cookie-Richtlinie findest du unter:

https://help.instagram.com/1896641480634370/?helpref=uf_share.

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 8 / 11

LinkedIn Fanpage

Wir betreiben eine LinkedIn-Seite (sog. "Fanpage") auf LinkedIn.com, einem Dienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Bei deinem Besuch unserer LinkedIn Fanpage werden die personenbezogenen Daten nicht nur durch uns, sondern auch durch LinkedIn verarbeitet, auch wenn Du kein Profil bei LinkedIn hast oder nicht eingeloggt bist. Im Rahmen der Nutzung unserer Fanpage werden Nutzerdaten (wie Kontaktdaten), Inhaltsdaten (wie Eingaben in Formulare), Nutzungsdaten (wie besuchte Websites, Interessen an Inhalten, Zugriffszeiten) und Kommunikationsdaten (wie Geräte-Informationen, IP-Adressen) verarbeitet. Dies geschieht einerseits zum Zwecke deiner Information und zur Kommunikation, etwa über Kontaktanfragen und Feedback-Formulare sowie zum Marketing. Wenn du beim Öffnen unserer Fanpage eingeloggt bist, können wir die Informationen, die in deinem öffentlichen LinkedIn-Profil enthalten sind, einsehen. LinkedIn stellt uns daneben Statistiken und Insights bereit, mit deren Hilfe wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, die Personen auf unseren Seiten vornehmen ("Seiten-Insights"). Wir nutzen diese zur Verbesserung des Nutzererlebnisses. Auf die Nutzungsdaten, die LinkedIn zur Erstellung der Statistiken nutzt, haben wir jedoch keinen Zugriff, sondern nur auf zusammengefasste Seiten-Insights.

Für die Erhebung von Daten der Besucher unserer Fanpage und die Weiterleitung dieser an LinkedIn sind wir gemeinsam mit LinkedIn verantwortlich (dies erfasst etwa Informationen zu den Arten der angesehenen Inhalte, Interaktionen mit Inhalten, vorgenommene Handlungen, technische Informationen wie z. B. IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten). Daraus können Interessen abgeleitet und Nutzerprofile gebildet werden, wir können daraus aber keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer ziehen. LinkedIn nutzt die Daten auch zum Bereitstellen der "Seiten-Insights", mit denen Erkenntnisse über die Interaktion mit Seiten und den damit verbundenen Inhalten gewonnen werden können. Wir haben deshalb mit LinkedIn einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 26 DSGVO geschlossen. In der Vereinbarung mit LinkedIn ist auch geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen LinkedIn beachten muss. Die Betroffenenrechte, wie z.B. Auskünfte oder andere Anfragen, sind ebenfalls durch LinkedIn zu erfüllen. Die Bedingungen dieser mit LinkedIn geschlossenen Vereinbarung können Sie hier einsehen. Die weiteren Verarbeitungen durch LinkedIn erfolgen nicht in unserer gemeinsamen Verantwortung.

Genauere Informationen darüber, wie LinkedIn welche persönlichen Daten verarbeitet, einschließlich der Möglichkeiten, Deine Betroffenenrechte gegenüber LinkedIn auszuüben, findest du in der Datenrichtlinie von LinkedIn unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Twitter (X) Fanpage

Wir betreiben eine Twitter (auch X genannt) Fanpage auf Twitter, Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland (im Folgenden "Twitter").

Wir nutzen das Twitter-Unternehmensprofil, um mit Twitter-Mitgliedern, Besuchern und Followern zu interagieren und um Informationen über unser Unternehmen und seine Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen (z. B. um neue Produkte oder exklusive Angebote zu bewerben, Feedback von Kunden und Interessenten einzuholen, Fragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen zu beantworten usw.).

Twitter sammelt und nutzt Daten, um den Seitenbetreibern Analysedienste zur Verfügung zu stellen, damit sie Einblicke in die Art und Weise erhalten, wie Menschen mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Zu diesen Daten gehören Informationen über die Art der Inhalte, die die Nutzer ansehen oder mit denen sie interagieren, oder über die Aktionen, die sie ausführen, sowie Informationen über die von den Nutzern verwendeten Geräte, wie IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen und Cookie-Daten.

Weitere Informationen zum Twitter-Geschäftskonto sowie Informationen darüber, wie Du deine Rechte als Betroffener geltend machen kannst, findest du in der Twitter Datenschutzrichtlinie.

Youtube Kanal

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 9 / 11

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei dem Besuch unseres YouTube-Kanals ist grundsätzlich die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Irland allein Verantwortlicher. Weitere Hinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch YouTube bzw. die Google Ireland Limited erhalten Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Ads

Google Ads

Wir nutzen Google Ads, ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden „Google“), welches uns ermöglicht, Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn der Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingibt (Keyword-Targeting). Ferner können zielgerichtete Werbeanzeigen anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z.B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting). Wir können diese Daten quantitativ auswerten, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.

Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt mit deiner Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO. Du kannst die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann durch Deaktivieren der entsprechenden Auswahl auf unserer Consent-Management-Plattform erfolgen, die Sie über folgenden Link erreichen können:

<https://www.vivira.com/datenschutzerklaerung/#consent>

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy/frameworks> und <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Servicecenter expertcloud.de

Wir verwenden expertcloud.de der expertcloud.de GmbH (Mehringdamm 55, 10961 Berlin). Expertcloud bearbeitet in unserem Auftrag so genannte Inbound- und Outbound-Calls, Faxe und E-Mails. Expertcloud nimmt also Anrufe, E-Mails und Faxe von Interessenten und Kunden an und beantwortet diese. Weitere Informationen zum Anbieter findest du unter www.expertcloud.info/datenschutz/.

Cloud-Anbieter

HETZNER Online GmbH

Wir verwenden den Cloud-Dienst bzw. die Cloud Infrastruktur der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen zur flexiblen Bereitstellung von IT-Leistungen und zur sicheren Speicherung bzw. zum sicheren Austausch digitaler Inhalte und Informationen. Dabei werden insbesondere folgende Daten bzw. Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktinformationen (wie zum Beispiel Dein Name, Patienten-ID, Patienten-Geräte-ID, Email),
- zur Qualitätssicherung und Statistik,
- zur Bereitstellung unseres Dienstes,
- Aufbewahrung Deiner Einverständniserklärung
- Identifikationsnummern (wie zum Beispiel Versicherungsnummern, DiGA-Freischaltcodes)

Weitere Informationen zum Anbieter findest du unter:

<https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq>

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 10 / 11

CRM

Hubspot – CRM

Wir nutzen die CRM-Plattform der HubSpot Germany GmbH (Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin, Deutschland) als unsere CRM-Plattform mit den Integrationen und Ressourcen, um Marketing, Vertrieb, Content Management und Kundenservice zu verbinden und an einem Ort zu verwalten. Die folgenden Daten können erfasst werden:

- Deine Kontaktdaten (wie zum Beispiel Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Informationen zur Korrespondenz mit uns,
- Identifikationsnummern (wie zum Beispiel Versicherungsnummern),
- Kundendaten (wie zum Beispiel Rechnungsdaten, Benutzerprofile, Adresse, Bestell-historie, Zahlungsdaten)
- Gesundheitsdaten aus dem Rezeptservice, Informationen zu deiner Arztpraxis.

Für weitere Informationen über den Anbieter besuche bitte <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

HR

Bamboo HR

Darüber werden in Einzelfällen Daten an unsere Werbeagentur, Steuerberatern, externe Berater, externen Zahlungsdienstleistern, im Fall des Rezeptservice an Krankenversicherungen und in Falle von gesetzlichen Auflagen an Behörden gegeben. Des Weiteren nutzen wir innerhalb von Vivira Projektmanagementtools, Videokonferenzsysteme, Software für die Buchhaltung sowie eine Software für Terminvereinbarungen, bei denen durch Anfragen oder Abrechnungen personenbezogene Daten ihrerseits ggfs. verarbeitet werden.

ÜBERTRAGUNG IN DRITTLÄNDER

Es findet eine Datenübertragung in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums statt. Wir übermitteln personenbezogene Daten nur in Drittländer, bei denen die EU-Kommission ein angemessenes Schutzniveau bestätigt hat oder wenn wir den sorgfältigen Umgang mit den personenbezogenen Daten durch vertragliche Vereinbarungen oder andere geeignete Garantien, wie Zertifizierungen oder nachgewiesene Einhaltung von internationalen Sicherheitsstandards, sicherstellen können. Aktuell findet eine Datenübertragung in die folgenden Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums:

- USA

DEINE RECHTE

Als betroffene Person hast du, gemäß DSGVO, die folgenden Rechte:

- Auskunft über die Verarbeitung deiner Daten zu verlangen, sowie den Erhalt einer Kopie deiner personenbezogenen Daten. Auskunft kannst du unter anderem verlangen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, die Empfänger der Daten (sofern eine Weitergabe erfolgt), die Dauer der Speicherung oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer;
- die dich betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- deine Daten zu berichtigen. Sollten deine personenbezogenen Daten unvollständig sein, so hast du, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht die Daten zu vervollständigen;

	Datenschutzerklärung Webseite	
	DOC-26- Datenschutzerklärung Webseite - Rev.: 1	Date: 22.08.2023 09:34:20
	Rev.: 1	Page: 11 / 11

- deine Daten löschen oder sperren zu lassen;
- die Verarbeitung einschränken zu lassen;
- der Verarbeitung deiner Daten zu widersprechen;
- deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner Daten für die Zukunft zu widerrufen und
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Datenverarbeitung zu beschweren.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz kannst Du Dich jederzeit unter service@diga.vivira.com an uns wenden.

STAND DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Bei Änderungen unserer Prozesse passen wir die Informationen an.
Stand dieser Datenschutzerklärung: 22-08-2023.